

附件 2

国家产品质检中心社会责任报告格式

(2019 年度)

质检中心名称（盖章）：国家采煤机械质量监督检验中心



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1、填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看）。

2、一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1. 国家产品质检中心名称：国家采煤机械质量监督检验中心

授权证书号：(2018)国认监认字(021)号 实验室认可证书号（如有）：CNAS L0477、CNAS IB0068

2. 所在法人机构名称：上海煤科检测技术有限公司

地址：奉贤区吴塘路 369 号 邮编：201401

3. 负责人情况：

主任：

姓名章伯超 电话（座机）：57437058 联系方式（手机）13801655042

副主任：

姓名：陈荣君 电话（座机）：57437328 手机：13501919697

姓名：王彩燕 电话（座机）：57437128 手机：13816720499

联系人：

姓名：龙再萌 电话（座机）：57437033 手机：13817009923

传真：57437033 电子邮箱：longzaimeng@qq.com

4. 中心现有员工135人，其中管理人员33人，检验人员94人，辅助人员（如有）7人；固定资产8123万元；主要仪器设备380台套；实验室面积22640.0平方米。

5. 2019 年工作基本情况（数据截至 2019 年 12 月 31 日，以下同）：

（1）承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 2 批次；
（2）除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 0 批次；

（3）承担 3C 检测任务 235 批次；

（4）承担生产许可证（登记证）检测任务 49 批次；

（5）承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

（6）参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 11 批次，其中，由本中心组织的有 0 批次；另外，本中心还自发组织 0 批次的能力验证（或比对）活动；

（7）参与制修订国家、行业或地方标准 22 个，其中，作为牵头单位负责制修订 21 个；

6. 国家产品质检中心建设情况

（1）2019 年新增工作人员 4 人，新增仪器设备 27 台套，新增仪器设备投入 39.46 万元，实验室面积扩大 0 平方米；

（2）2019 年新增检测能力 0 项，其中 0 项已经完成资质认定扩项；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %；

（3）2019 年完成科研项目 2 项，科研经费投入 358.6 万元，科研投入占业务收入的 5.03 %；

（4）2019 年承担社会委托检验 1346 批次，较 2018 年增长 16 %。2019 年度委托检验收入占业务总收入的 87.3 %，收入较 2018 年增长 33.87 %；

（5）2019 年获得外部资金投入共计 60 万元，其中

属于国家财政投入的有60万元；

（6）2019年组织内部培训4批次，共培训人员109人（次）；参加外部培训5批次，参加培训人员68人（次）；

二、2019 年度社会责任报告（另附页）

一、前言

1、机构及负责人对报告真实性的承诺

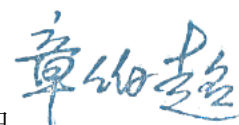
国家采煤机械质量监督检验中心（以下简称中心）成立于1987年8月，是改制更名后的中煤科工集团上海有限公司下属独立开展业务活动的检测检验机构，具有独立、公正的法律地位。中心成立三十余年来，严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》等要求建立质量体系。

中心严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家市场监督管理总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，保证本报告所涉及内容、数据、材料的真实有效，做到独立公正、科学严谨、内容可靠、规范专业，同时注重信誉，恪尽职守，在得到社会信任认可的同时，努力提高中心品牌和国际影响力。

该报告经中心领导集体审核，报告内容准确真实。

机构负责人签名：

2020年1月18日



2、报告依据及时间和范围界定

本报告依据国家市场监督管理总局办公厅市监检测函〔2019〕194号文《市场监管总局办公厅关于开展2018年度认可及检验检测服务业统计工作的通知》《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》等相关规定编制，是中心继2014年后持续发布社会责任报告，涵盖了中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

本报告主要介绍国家采煤机械质量监督检验中心在2019年1月至2019年12月期间履行社会责任方面的有关情况。

3、中心的社会责任战略、方针、目标

战略：立足行业、多元发展、致力打造公众信赖认可的独立公正的第三方检测检验机构。

方针：依法依规行事，诉理诉据从业，用心待人。严格履行社会责任，

提供优质服务，取得客户信赖的独立第三方检测检验机构。

目标：致力行业发展，充分利用资源平台，打造具有国内国际影响力的第三方检测检验机构。

4、机构简介

经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，获得“三合一”实验室认可的国家级实验室。目前所获资质和业务范围如下：

机构名称	证书名称	发证单位	证书编号
上海煤科检测技术有限公司	安全生产检测检验甲级资质	国家应急管理部	(2017)国安监检甲 04002
煤炭工业上海电气防爆检验站	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会	180021131919
国家安全生产上海矿用设备检测检验中心	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会	180008131920
上海煤科检测技术有限公司	检验机构认可证书	国家认证认可监督管理委员会	CNAS IB0068
上海煤科检测技术有限公司	实验室认可证书	中国合格评定国家认可委员会	CNAS L0477
国家采煤机械质量监督检验中心	授权证书	中国国家认证认可监督管理委员会	(2018)国认监认字(021)号
	资质认定证书	中国国家认证认可监督管理委员会	180008110122
	电机能效检测实验室	中国标准化研究院	
	防爆电气、轻小型起重运输设备和调度绞车生产许可证发证检验机构	全国工业产品生产许可证审查中心	
Shanghai Meike Test Technology Co.,Ltd./Shanghai Electric Explosion Proof Test Center	IECEX TL 国际 IECEX 防爆实验室	国际电工委员会	

of Coal Industry			
---------------------	--	--	--

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

煤矿井下为高危工作环境，因此进入煤矿井下使用的机电设备有明确的安全质量要求，本检测中心作为检验煤矿机电设备是否符合煤矿安全要求的检测检验机构，承载着煤矿安全的重大社会责任，为了履行好社会责任，主要采取了以下措施：

与时俱进的加强制度化建设，结合质量管理、安全标准化和6s等项目的管理要求，加强员工教育，树立安全质量观。作为煤炭行业为煤矿生产安全把关的质检中心，始终牢记应担当的社会责任。近年来，本中心严格要求，在每年的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。特别是2014年8月认监委发布了《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》，以来，本中心依据《国家中心社会责任管理制度》强调每位员工要认真履行社会责任，强调安全质量第一，按规程和标准认真做好每项检测检验工作。

结合发展需要，努力提高员工技术水平。检测检验是一项高技术含量的服务，本中心承担着防爆电器产品、机械产品、仪器仪表等各类产品复杂的检测检验工作，需要多种专业知识的技术人员团队，2019年度中心举办各类培训工作9项，177人次参加。采用内外部培训等多种方式，涉及实验室、检验机构及中心日常运行和安全管理各个方面。不断提高员工的技术素质，正确审查各种技术资料，分析和解决各种技术问题。

不断提升和完善检测能力。随着科学技术的发展，煤矿机械向大型化、高功率、智能化发展，新产品，新技术不断得到推广和应用。国家发改委两个实验室课题项目的完成，共计投入1.3亿，使得本中心检测能力也不断得到提升和发展，满足各种新型煤矿机电设备安全检测检验要求。

积极提高主动服务意识，帮助企业解决各种技术问题，排除产品安全隐患，赢得客户信任和满意，并得到用户的认可和放心。不断收集和听取各方面意见和建议，动态改进存在的问题，努力使检测中心不断提高和完善的同时，尽量承担

好相关社会责任。

同时，本中心将履行社会责任列入了检测中心规划，目标分解到各责任部门，把社会责任理念和要求全面融入到我中心的发展战略和企业文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

2、体系运行和自我改进情况

2019年，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。2019年由于内部组织机构发生调整，对质量手册进行了修订，修订了《分类编号程序》，结合实验室监督和扩项工作，对作业指导书进行了补充和完善,完成了安全标准化2类达标工作。制定了检测中心安全标志技术审查员管理办法补充规定、科研项目管理制度、科技创新和成果转化激励制度等6项业务和科研管理制度。

配合上级行政部门进行EHS体系建设（职业卫生和安全）梳理检测中心体系要素制定相应管理文件，在质量管理上得到提升，同时和检测中心原有实验室管理体系进行融合对接。

本机构将结合社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

2019年中心进行多次内部监督（内部审核、管理评审、质量监督、质量监控），和外部强化（机构比对、人员培训、证书获取），不断发现潜在问题并及时改进，采取必要的纠正和纠正措施以及预防措施，确保体系有效运行。

3、利益相关方的识别和参与

国家采煤机械质量监督检验中心利益相关方包括政府、认证机构、客户、员工、社会公众等，具体如下：

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、国家质量监督检验检疫总局、国家安全生产监督管理总局等政府部门	严格遵守相关法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，增强检验公信力，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责。	接受政府监管；积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。

认证机构	提供煤矿设备安全与性能、国际认证及培训等领域的检测检验及相关技术服务	参与其组织的各类会议活动，提供检测检验服务，接受监督检查并按要求提供工作总结报告，提供技术支持。
委托方（客户）	提供客观公正、科学严谨的检测检验服务，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对行业了解，开展客户满意度调查并进行分析汇总，通过员工管理和培训提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。
员工	按要求签订各类合同，提供合理的薪酬与福利以及职业发展与提升，提供良好的生产和办公环境。	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。努力营造良好的工作环境。
公众与社会	检验的公信力，规范产品检验标准，参与国家标准制订，参与行业公益活动	检验结果均公开透明，接受社会监督，组织标准编写、积极参加公益活动并公开证书接受监督。

三、履行社会责任情况

1、诚实守信

1)、依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及相关的技术规范性文件的规定，开展相应的检验业务活动。自觉遵守法律、行政法规和各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何能影响其检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2)、规范运营

本中心始终坚持规范运作、稳步发展的理念；始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序

文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格遵守国家法律、法规、ISO/IEC17025:2017实验室管理体系检测和校准实验室能力的一般要求、ISO17020:2012检查机构能力认可准则、CNAS-CI01:2012 检查机构能力认可准则、CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL01-A002:2018《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》CNAS-CL01-A011:2018《检测和校准实验室能力认可准则在金属材料检测领域的应用说明》、CNAS-CL20:2014《检测和校准实验室能力认可准则在非固定场所检测活动中的应用说明》、RB/T214—2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、AQ8006-2010《安全生产检测检验机构能力的通用要求》等国家认证认可监管机构的相关文件规定以及相关技术规范、技术标准严肃认真对待每一项检测和管理工作的，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果的准确、客观、真实。

a)、对质量手册和程序文件进行修订，完善了管理体系，同年进行了管理评审和内审工作，及时发现相关潜在问题并及时完善。

b)、机构每年公布机构负责人任命、机构设置和职责范围，按要求对相关人员进行聘任，并对质量监督员，设备管理员、内审员等人员的职责岗位进行明确，并对其工作进行评价。

c)、按要求对相关报告进行主检、校核、批准等三级审核，确保报告及数据结果的准确、客观、真实。

d)、进行内部比对和外部比对工作，并全部“满意”。

3)、科学诚信

“传递信任，服务发展”是检测的核心思想。检测中心只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本中心制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，利用信息化手段获得了很多在煤矿机电行业和其它行业的信任和支持，检验业务稳定。

本中心严格遵守专业领域认可范围，合同评审严格把关，不超范围检验。本

中心组织大家认真学习贯彻各项行业自律规范，坚持诚实信用，公平、公正、科学、客观开展检测检验活动，通过科学的手段，严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务公平竞争，维护检测市场秩序，取得社会的信任。

2、经济与服务责任

1)、创新发展

十二五发改委建设实验室在形成建设效果的基础上，实验室能力得到了大幅提升，解决了以往大型矿用机电设备安全准入的瓶颈问题，对各项技术指标进行了典型试验验证。开展了国际实验室间的能力比对，参与了国家防爆电气和非金属制品的质量抽查，成为实验室未来发展的基础，运行效果逐步显现并将成常态化发展。实验系统为促进国际互认、减少贸易壁垒、降低市场成本、促进贸易发展提供保障，为提升安全检测事业贡献新的力量。

十三五发改委《采煤机安全准入分析验证实验室》项目在上海公司的支持领导下，在与公司其它部门积极配合下，已完成了可研报告的编制和专家验收评审、初步设计补充材料撰写、初步设计和实施方案编制等工作，目前正在实施阶段。

2)、项目验收

本中心组织完成了上海公司项目“Magnagear 三合一传动测试平台”和检测中心项目“煤质分析试验系统研究”2个项目的验收工作。通过核查验收资料、现场介绍和回答专家提问，项目顺利通过验收。

3)、项目立项

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制。我中心积极参与科研项目，2019年在研项目共计6项，其中国家省部级项目1项、集团公司项目1项，公司项目1项，中心新立项3项，7项正在通过审核阶段。中心2019年在研标准共计22项，其中当年发布9项，经科创中心标准化部审查通过，上报工业协会待批准发布的国家、行业标准共计5项，当年获批国家、行业标准项目制修订计划项目共计8项。

4)、服务地方

做好创新券宣传推广及大型仪器共享等平台服务工作，为配合2019版上海

市科技创新券新政策实施，积极加盟入驻“上海市科技创新券管理平台”，通过平台共发布了 13 大类专业检测技术服务项目，积极宣传指导协助用户获得并使用创新券补贴。自 3 月份以来已协助指导 15 家上海中小企业客户研发的 19 批次 100 余个送检产品进行科技创新券服务网上申请操作与兑现申报，经平台审核符合创新券总额近 300 余万元，获得可抵用创新券总额近 150 万元，有客户享受到最高近 30 万元上海市科技创新券抵用额度，中心已顺利完成兑现 50 余万元，为客户大大节省研发检测费用的同时也赢得了客户。获得 2019 年度市科委研发共享服务补贴奖励 54.86 万元，另申报并获奉贤区科委研发公共服务平台补贴 20 万元。

积极宣传上海市科技创新券补贴政策，于 5 月 16 日配合市科委、研发平台、奉贤区科委在中心承办了“2019 版上海市创新券管理办法政策解读与操作宣贯培训暨实验室开放日”活动，参会企业 54 家代表 65 人，通过本次活动也向参会企业宣传和展示了检测中心的最新技术服务能力。9 月初参加中心组织的云南防爆年会期间积极宣传推广上海市及长三角创新券政策，参会的近 40 家上海及长三角地区企业进一步了解了创新券抵扣检验费的政策及操作流程。

5)、检验机构工作

危化场所检查业务因市场原因有所萎缩，但业务从上海拓展到全国。先后完成了苏州、南通、深圳、昆明等地的现场检验，新增了广东、安徽等地的现场检验任务，并与潜在客户就明年的任务开展了积极沟通。

6)、技术支撑

2019 年检测中心组织防爆安全技术专家参加苏州市安全协会组织的公益讲座，进行了《危险场所电气防爆安全规范》主题演讲。派出钱松、郁文哉等多名技术专家参加上海市安全协会、浦东安监、上海应用技术大学分别组织的粉尘专项核查、危化企业隐患排查等专家组工作。

通过投标方式，中标了国家市场监督管理总局组织的防爆电机、阻燃输送带

国家质量监督抽查工作，防爆电机完成了 20 批次抽样、检验任务；阻燃输送带项目中共抽查了山东、安徽、河北、山西、浙江、辽宁、江苏等 10 个省份共 58 家企业生产的 80 批次阻燃输送带产品。作为质量建设检测检验一线部门为我国防爆电机、阻燃输送带的质量和技术能力做好把控。

2019 年检测中心相关领域的技术专家承担编写的 MT/T914-2019 煤矿用织物芯阻燃输送带、MT/T668-2019 煤矿用钢丝绳芯阻燃输送带等 21 项行业标准、以及《煤矿用电缆安全技术要求》等 2 项强制性国家标准已被批复和立项。

多次派出技术专家配合应急管理部及有关部门进行事故调查工作：2019 年 1 月 13 日派技术专家曹广辉参加陕西省人民政府组织成立神木市百吉矿业有限责任公司李家沟煤矿“1.12”重大事故调查组。整个事故调查的技术组工作于 1 月 20 日完成，受到了相关方的好评。2019 年 9 月派技术专家刘鑫宇参加了由山西煤监局、安标国家中心组织的调查组，深入山西焦煤霍州煤电集团有限责任公司李雅庄煤矿、山西阳煤集团新元煤矿等地核查相关举报情况；2019 年 12 月蔡利新副部长参加安标国家中心组织的调查小组，深入陕西陕煤曹家滩矿业有限公司现场核查相关举报情况

7)、能力验证、扩项、质量提升

2019 年我中心参加国家认监委，认可委举行的各项相关能力验证活动，均得到了满意结果；于 8 月 28 日经 2019 年第 18 号文《认监委关于发布防爆电气、家用燃气器具等产品强制性产品认证实施机构指定决定的公告》公布成为国家强制性认证防爆电气产品指定检测检验机构。目前涉及检测领域有非金属制品、矿用电缆、提升设备、采掘设备、运输设备、防爆非电气设备、防爆电气设备、电机电器、灯具电池、仪器仪表和监控系统、煤及煤制品和固体生物质燃料、环境监测、电磁兼容以及检验机构：爆炸性环境用电气设备检查领域。

8)、技术服务

2019 年共签订 2 项技术服务协议，中心两年来承接的技术咨询业务从单一的 I 类煤矿井下用防爆电气逐渐扩展到智能控制类的井下防爆电气，隔爆永磁同步

电机，再到Ⅱ类厂用防爆设备，防爆电气正压房等。今年更是以自身技术和业务水平获得了军工高科企业的信任，承接了消防防爆机器人项目。目前这些咨询企业已经获得了有关部门和机构的认证，并获得了市场的认可。

9)、提升服务水平

a) 为了积极配合新模式下的管理要求，检测中心根据目前现状，对各部门的服务进行改进，加强员工培训、拓宽更多与客户沟通的渠道，更好的服务客户。

b) 全面推进信息化建设，通过泛微系统、LIMS系统、客服系统、样品识别系统、办公管理系统、短信平台等各种信息化手段，提高中心的工作效率，加强了与企业沟通和联系。

c) 2019年中心积极走访企业，与协会加强沟通交流，听取客户意见和建议，客服部及时进行意见反馈汇总，促进了服务水平的提高。

d) 积极与本地政府和机构协调沟通，通过当地政府相关平台，充分发挥先进检测技术能力，进一步扩大服务范围，进一步提高检验仪器设施开机率和使用率，达到社会共享目的。同时拓展了国内外的业务，为企业改进设计和调整参数提供依据，使企业更快、更好、更顺地进行新产品研发工作。

3、社会责任

1)、保障安全

我中心结合实际，坚持“安全第一、预防为主、以人为本、综合治理”的原则，制定了安全工作管理手册，成立了安全生产小组，制定了兼职安全员制度并贯彻落实了安全工作责任制度，明确了安全工作职责，并加大了劳防用品的使用和保障，加大了安全教育、培训，并落实了安全考核和奖罚制度，制定了安全应急预案，各方面努力保障中心安全运行。

2)、员工权益

员工是单位重要组成部分，是本中心发展生存的首要资源，我中心充分重视员工合法工作环境，充分调动员工积极性，与员工签订了劳动合同，按时缴纳员工保险和各项金种。中心对出差人员购买保险，每年度组织员工体检，并请专业医生为员工咨询。中心重视员工生活环境，结合工会组织进行各项活动，组织年终送温暖及困难补助等各项工作。

3)、服务社会

检测中心秉承走出中心、服务客户的理念，积极组织公益活动，为有需要

的客户和企业举办现场防爆电气知识技术培训。先后为多个大型企业举办了数次大规模的专业培训。另外，受煤炭工业协会设备分会委托，对检修企业进行防爆检查员检修资质培训，总培训人数500人。通过培训，企业技术人员了解了矿用产品的相关标准、产品技术要求以及安标的相关规定，对企业矿用产品设计开发、生产检验、设备检修等都起到了很好的指导作用，培训效果获得了企业的认可，也逐渐形成“品牌效应”，为煤矿安全生产保驾护航，体现了社会责任。

检测中心是首批加盟上海市研发公共服务平台的检测机构，自加盟平台以来积极宣传市科委相关政策，已连续8年评为研发平台共享服务先进单位，2019年获得优秀服务管理者，优秀服务个人，优秀服务机构，最佳效益服务机构，被评为“优秀服务机构”，2019年积极加入上海市科委组织成立的“长三角科技资源共享服务联盟”，共同参与长三角科技资源开放共享服务工作。10月22日主持接待了乌克兰特斯科认证机构考察团，通过参观交流最终双方签署互认协议，为国内防爆电气产品企业配套设备出口乌克兰提供技术支持。

2019年我中心努力开拓市场，IECEX国际认证，生产许可证以及电机能效标志证书认证机构的各项工作顺利开展，后期将能更好的服务于国内外企业，更好的去承担相应的社会责任。

2019年我中心继续参与上海市科委组织的各类活动，同时每年职工参与无偿献血和上海市团委组织的各类青年活动，得到了当地政府和社会的认可，充分体现了我单位的社会责任担当。

4)、环保责任

本中心有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在做好中心内部环境管理的同时，对客户也大力提倡环境保护，节能减排，宣传环境保护知识，促进企业增强环保意识。6S管理已经初显成效，倡导绿色办公理念，出差和上班尽量统一班车管理，使用公共交通，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。进行了“3标”体系建设，同时通过检测手段，推广节能减排设备在煤矿的应用。

四、结束语

1、履行社会责任的发展计划

1)、依法经营、科学诚信，积极接受社会各方的监督并不断改进。

2)、完善履行社会责任制度，制定相关目标并责任到人，切实推进社会责任工作的进行。

3)、充分利用行业资源,继续举办各类培训和会议,接受企业咨询并提供“四技”服务,帮助企业开发新产品,并助其不断发展壮大。

4)、参与国家和行业标准制修订工作,积极配合相关政府部门做好各项监督检查和各类服务。

5)、充分发挥企业与政府相关平台的积极作用,继续推广“大型科研设备共享平台”通过各种途径为企业和社会提供技术支持和咨询工作。

6)、深化与行业协会、学会的合作,通过提供技术支持向企业和公众宣传新技术和政策,努力提高企业形象并积极承担相关社会责任。

7)、利用工会和党支部作用,关爱员工,帮助员工成长并解决各类生活问题,同时保障员工合法权益。

8)、开展各类活动,提倡节能减排,绿色环保,确保提供安全、舒适的工作环境。

2、报告反馈联系方式

本中心将每年定期发布社会责任报告,欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“依法依规行事,诉理诉据从业,用情用心待人”的质量方针,竭诚为客户提供优质的服务,为社会安全、和谐和健康发展做出自己的贡献。

本报告将在公司网站公布,有任何咨询、意见和建议可以通过以下方式联系

网址: www.testshm.com

电子邮箱: csst@testshm.com

综合办公室电话:021-57437068-2208

传真:021-52809777

业务办公室电话:02157437068-2205

传真:021-57437250

邮编:201401

单位地址:上海奉贤区南桥镇吴塘路369号

国家采煤机械质量监督检验中心

2020年01月10日

