

附件 2

# 国家产品质检中心社会责任报告

(2020 年度)

质检中心名称 (盖章) : 国家采煤机械质量监督检验中心



市场监管总局认可检测司编制

## 填报说明

1、填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看）。

2、一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

## 一、基本情况

1. 国家产品质检中心名称：国家采煤机械质量监督检验中心

授权证书号：(2018) 国认监认字 (021) 号 实验室  
认可证书号 (如有)：CNAS L0477、CNAS IB0068

2. 所在法人机构名称：上海煤科检测技术有限公司

地址：奉贤区吴塘路 369 号 邮编：201401

3. 负责人情况：

主任：

姓名 章伯超 电话 (座机)：57437058 联系方式 (手机) 13801655042

副主任：

姓名：王彩燕 电话 (座机)：57437128 手机：13816720499

姓名：陈荣君 电话 (座机)：57437328 手机：13501919697

姓名：奚丽峰 电话 (座机)：57437328 手机：13917986804

联系人：

姓名：龙再萌 电话 (座机)：57437033 手机：13817009923

传真：57437033 电子邮箱：longzaimeng@qq.com

4. 中心现有员工 136 人, 其中管理人员 36 人, 检验人员 94 人, 辅助人员 (如有) 9 人; 固定资产 8123 万元; 主要仪器设备 848 台套; 实验室面积 22640.0 平方米。

5. 2020 年工作基本情况 (数据截至 2020 年 12 月 31 日, 以下同) :

(1) 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 0 批次;

(2) 除国抽外, 承担各级政府部门监督抽查任务 0 批次;

(3) 承担 3C 检测任务 1400 批次;

(4) 承担生产许可证 (登记证) 检测任务 0 批次;

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 13 批次, 其中, 由本中心组织的有 0 批次; 另外, 本中心还自发组织 0 批次的能力验证 (或比对) 活动;

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 48 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 35 个;

#### 6. 国家产品质检中心建设情况

(1) 2020 年新增工作人员 2 人, 新增仪器设备 46 台套, 新增仪器设备投入 157 万元, 实验室面积扩大 0 平方米;

(2) 2020 年新增检测能力 0 项, 其中 0 项已经完成资质认定扩项; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %;

(3) 2020 年完成科研项目 2 项, 科研经费投入 911.13 万元, 科研投入占业务收入的 10.11 %;

(4) 2020 年承担社会委托检验 1187 批次, 较 2019 年下降 11.8 %。2020 年度委托检验收入占业务总收入的 95 %, 收入较 2019 年增长 25.9 %。

(5) 2020 年获得外部资金投入共计 168.35 万元, 其中属于国家财政投入的有 168.35 万元;

(6) 2020 年组织内部培训 19 批次, 共培训人员 339 人(次); 参加外部培训 5 批次, 参加培训人员 128 人(次)。

## 二、2020 年度社会责任报告（另附页）

### 一、前言

#### 1、机构及负责人对报告真实性的承诺

国家采煤机械质量监督检验中心（以下简称中心）成立于1987年8月，法人单位为“上海煤科检测技术有限公司”是中煤科工集团上海有限公司的全资子公司，以独立法人检测机构开展业务，具有独立、公正的法律地位。

中心成立三十余年来，严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》等要求建立质量体系。

中心严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家市场监督管理总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，保证本报告所涉及内容、数据、材料的真实有效，做到独立公正、科学严谨、内容可靠、规范专业，同时注重信誉，恪尽职守，在得到社会信任认可的同时，努力提高中心品牌和国际影响力。

该报告经中心领导集体审核，报告内容准确真实。

机构负责人签名：章伯超

2021年1月18日

## 2、报告依据及时间和范围界定

本报告依据国家市场监督管理总局办公厅市监检测函〔2020〕2200号文《市场监管总局办公厅关于开展 2020 年度 认可与检验检测服务业统计工作的通知》《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》等相关规定编制,是中心继2014年后持续发布社会责任报告,涵盖了中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

本报告主要介绍国家采煤机械质量监督检验中心在2020年1月至2020年12月期间履行社会责任方面的有关情况。

## 3、中心的社会责任战略、方针、目标、使命、愿景、核心价值观

战略：立足行业、多元发展、致力打造公众信赖认可的独立公正的第三方检测检验机构。

方针：依法依规行事，诉理诉据从业，用心待人。严格履行社会责任，提供优质服务，取得客户信赖的独立第三方检测检验机构。

目标：致力行业发展，充分利用资源平台，打造具有国内国际影响力的第三方检测检验机构。

使命：引领行业技术进步，保障装备安全可靠；

愿景：成为国际知名，国内领先的检测检验机构；

核心价值观：科学严谨、公正高效。

## 4、机构简介

经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，获得“三合一”实验室认可的国家级实验室。目前所获资质和业务范围如下：

机构名称	证书名称	发证单位	证书编号
上海煤科检测技术有限公司	安全生产检测检验资质	上海应急管理部	沪应急 2002
煤炭工业上海电气防爆检验站	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会	180021131919

国家安全生产上海矿用设备检测检验中心	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会	180008131920
上海煤科检测技术有限公司	资质认定证书	国家认证认可监督管理委员会	190016344231
上海煤科检测技术有限公司	检验机构认可证书	国家认证认可监督管理委员会	CNAS IB0068
上海煤科检测技术有限公司	实验室认可证书	中国合格评定国家认可委员会	CNAS L0477
国家采煤机械质量监督检验中心	授权证书	中国国家认证认可监督管理委员会	(2018)国认监认字(021)号
	资质认定证书	中国国家认证认可监督管理委员会	180008110122
	电机能效检测实验室	中国标准化研究院	
	CCC 防爆电气指定实验室	中国国家认证认可监督管理委员会	
Shanghai Meike Test Technology Co., Ltd. / Shanghai Electric Explosion Proof Test Center of Coal Industry	IECEX TL 国际 IECEX 防爆实验室	国际电工委员会	

## 二、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定

我们主要从事煤矿井下、化工等危险场所使用的机械、电气、材料等装备的安全质量的检测检验业务，检测的产品主要使用在煤矿井下、化工厂、石油、天然气等高危场所，进入煤矿井下、化工厂等高危场所使用的机电设备有明确的安全质量要求，本检测中心作为高危环境使用的机电设备是否符合高危环境安全要求的检测检验机构，承载着高危装备安全的重大社会责任，为了履行好社会责任，主要采取了以下措施：

与时俱进的加强制度化建设，结合质量管理、安全标准化和6s等项目的管理要求，加强员工教育，树立安全质量观。为煤炭行业和其它高危行业生产安全把关的质检中心，始终牢记应担当的社会责任。近年来，本中心严格要求，在每年



的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。特别是2014年8月认监委发布了《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》，以来，本中心依据《国家中心社会责任管理制度》强调每位员工要认真履行社会责任，强调安全质量第一，按规程和标准认真做好每项检测检验工作。

结合发展需要，努力提高员工技术水平。检测检验是一项高技术含量的服务，本中心承担着防爆电器产品、机械产品、仪器仪表等各类产品复杂的检测检验工作，需要多种专业知识的技术人员团队，2020年组织内部培训 19 批次，共培训人员339人（次）；参加外部培训 5 批次，参加培训人员 128 人（次），采用内外部培训等多种方式，涉及实验室、检验机构及中心日常运行和安全管理各个方面。不断提高员工的技术素质，正确审查各种技术资料，分析和解决各种技术问题。

不断提升和完善检测能力。随着科学技术的发展，煤矿机械向大型化、高压、大功率、智能化发展，新产品，新技术不断得到推广和应用。国家发改委两个实验室课题项目的完成，共计投入1.3亿，使得本中心检测能力也不断得到提升和发展，满足各种新型煤矿机电设备安全检测检验要求。

积极提高主动服务意识，帮助企业解决各种技术问题，排除产品安全隐患，赢得客户信任和满意，并得到用户的认可和放心。不断收集和听取各方面意见和建议，动态改进存在的问题，努力使检测中心不断提高和完善的同时，尽量担当好相关社会责任。

同时，本中心将履行社会责任列入了检测中心规划，目标分解到各责任部门，把社会责任理念和要求全面融入到我中心的发展战略和企业文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

## 2、体系运行和自我改进情况

2020年，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。为保证防爆产品的CCC认证检测工作规范有序进行，明确中心与合作指定认证机构（中国质量认证中心、方圆标志认证集团有限公司、上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司、中创新海（天津）认证服务有限公司、南阳防爆电气研究所有限公司和佳木斯防爆电机研究所）开展CCC产品认证检测符合检测检验机构管

理体系和相关法律法规的要求，技术管理部制定了MK. CX 40-2020《CCC认证检验特殊工作程序》，对中心的质量体系文件涉及部分进行了修订，以适应国家市场监督管理总局对强制性产品指定实验室的管理要求。

为贯彻集团公司内控要求，全面预算及安全管理和职业卫生三层管理体系，依据行业新标准的陆续颁布和上海公司EHS三标体系建设管理要求，对安全操作规程进行重新梳理和上墙；四项协议执行落实按照中心检测检验管理要求进行，按照上海煤科“供货技术协议管理规定”、“质量赔偿管理规定”、“供方处资产管理规定”相关要求对接，增加制定了MK. GZ15-010外协服务供方监管作业规定。参与到公司其他部门的检查工作，在质量管理上得到自我提升，同时和检测中心原有实验室管理体系进行融合对接。

为保证十三五采煤机安全准入分析验证实验室建设项目的正常运转，2020年4月协助建设工作小组制定了《中煤科工集团上海有限公司矿用新装备新材料安全准入分析验证中心实验室建设项目管理办法》、《中煤科工集团上海有限公司矿用新装备新材料安全准入分析验证中心实验室建设项目议标管理办法》及对应八个流程，草拟了《采煤机安全准入分析验证实验室整个项目建设进度计划》。本机构将结合社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

2020年4月10日，采取会议评审的方式，按计划组织实施了2019年度管理评审，共提出3项改进，确保中心质量体系运行水平得到持续提升。

9月根据CNAS、CMA、安全生产1号令等新要求进行内审计划。中心实验室分6组，检验机构分2组进行内部审核，共提出一般不符合项8项，无严重不符合项。针对这8项不符合项，相关部门制定了相应的纠正及纠正措施，所有纠正、纠正措施均已完成。内审情况证明，中心质量管理体系运行总体有效，体系文件适宜中心的运行，但在具体实施上尚存在不足之处，通过内审，进一步完善了中心质量管理体系，为中心的发展奠定了基础。

2020年中心进行多次内部监督（内部审核、管理评审、质量监督、质量监控），和外部强化（机构比对、人员培训、证书获取），不断发现潜在问题并及时改进，2020年技术管理部及时跟踪CNAS能力验证和测量审核活动计划信息，中心2020年参加了13项国内CNAS能力验证活动。防爆检验部参加了德国物理技术研究院（PTB）组织的2019~2020年度的两项防护试验、电池试验 PT项目，2020年5

月和6月PTB陆续公布了终期报告，中心均顺利通过，中心防爆检测质量和水平已达到国际先进。其中10项结果满意，存在不满意结果3项，均以完成测量审核整改项目，并获得满意结果。

### 3、利益相关方的识别和参与

国家采煤机械质量监督检验中心利益相关方包括政府、认证机构、客户、员工、社会公众等，具体如下：

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、国家质量监督检验检疫总局、国家安全生产监督管理总局等政府部门	严格遵守相关法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，增强检验公信力，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责。	接受政府监管；积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
认证机构	提供煤矿设备安全与性能、国际认证及培训等领域的检测检验及相关技术服务	参与其组织的各类会议活动，提供检测检验服务，接受监督检查并按要求提供工作总结报告，提供技术支持。
委托方（客户）	提供客观公正、科学严谨的检测检验服务，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对行业了解，开展客户满意度调查并进行分析汇总，通过员工管理和培训提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。
员工	按要求签订各类合同，提供合理的薪酬与福利以及职业发展与提升，提供良好的生产和办公环境。	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。努力营造良好的工作环境。
公众与社会	检验的公信力，规范产品检验标准，参与国家标准	检验结果均公开透明，接受社会监督，组织标准编写、

	制订，参与行业公益活动	积极参加公益活动并公开证书接受监督。
--	-------------	--------------------

### 三、履行社会责任情况

#### 1、诚实守信

##### 1)、依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及相关的技术规范性文件的规定，开展相应的检验业务活动。自觉遵守法律、行政法规和各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何能影响其检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

##### 2)、规范运营

本中心始终坚持规范运作、稳步发展的理念；始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格遵守国家法律、法规、ISO/IEC17025:2017实验室管理体系检测和校准实验室能力的一般要求、ISO17020:2012检查机构能力认可准则、CNAS-CI01: 2012 检查机构能力认可准则、CNAS-CL01: 2018《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL01-A002:2018《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》CNAS-CL01-A011:2018《检测和校准实验室能力认可准则在金属材料检测领域的应用说明》、CNAS-CL20: 2014《检测和校准实验室能力认可准则在非固定场所检测活动中的应用说明》、RB/T214—2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、AQ8006-2010《安全生产检测检验机构能力的通用要求》等国家认证认可监管机构的相关文件规定以及相关技术规范、技术标准严肃认真对待每一项检测和管理工作的，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果的准确、客观、真实。

a) 对质量手册和程序文件进行修订，完善了管理体系，同年进行了管理评审和内审工作，及时发现相关潜在问题并及时完善。

b) 机构每年公布机构负责人任命、机构设置和职责范围，按要求对相关人员进行聘任，并对质量监督员，设备管理员、内审员等人员的职责岗位进行明确，并对其工作进行评价。

c) 按要求对相关报告进行主检、校核、批准等三级审核，确保报告及数据结果的准确、客观、真实。

d) 进行内部比对和外部比对工作，并全部“满意”。

### 3) 科学诚信

“传递信任，服务发展”是检测的核心思想。检测中心只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本中心制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，利用信息化手段获得了很多在煤矿机电行业和其它行业的信任和支持，检验业务稳定。

本中心严格遵守专业领域认可范围，合同评审严格把关，不超范围检验。本中心组织大家认真学习贯彻各项行业自律规范，坚持诚实信用，公平、公正、科学、客观开展检测检验活动，通过科学的手段，严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务公平竞争，维护检测市场秩序，取得社会的信任。

## 2、经济与服务责任

### 1)、创新发展

十二五发改委实验室建设项目完成，对大型高压、大功率机械、电气传动等新设备和非金属制品的安全验证能力得到了大幅提升，解决了以往大型矿用机电设备和非金属制品安全准入的瓶颈问题，对各项技术指标进行了典型试验验证，并开展了最大功率达 5000Kw 多种电机、减速器、复合式变频器、永磁驱动技术等安全性能检验，非金属制品化学分析等满足了不断发展的大型和其它新型矿用机电等设备安全准入安全评价需求，为千万吨矿井建设所需大功率机电装备、新产品、新技术安全准入应用以及非金属制品的安全、环保等提供了技术支撑，、社会效益显著

十三五发改委《采煤机安全准入分析验证实验室》项目在上海公司的支持领导下，公开招标 4 次，涉及 6 台套设备，完成了 4 台套设备招标工作，圆满完成了 2020 年度的重点项目投资发展计划工作。

依据检测发展需要，积极申报上海市《大功率防爆永磁驱动带式输送机安全检测服务平台》项目，经答辩和审核获批，项目建设按计划有序推进，部分项目已投入运营。

## 2) 项目验收

本中心组织完成了“永磁电机和电动滚筒综合性能试验台研究”高效节能电反馈减速器性能试验台研究”2个科研项目的验收工作。通过核查验收资料、现场介绍和回答专家提问，项目顺利通过验收。

## 3) 项目立项

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制。我中心积极参与科研项目，2020年中心2020年在研项目共计12项，其中国家省部级项目2项，公司项目6项，中心课题5项。截止目前，检测中心主持或参与标准共计48个，2020年中心获批了4个行标《矿用防爆高压交流真空电磁起动机》、《煤矿用光缆通用技术要求》、《YBU系列掘进机用隔爆型三相异步电动机》《YBB系列泵用隔爆型三相异步电动机》的制修订和国标《煤矿用电缆安全技术要求》、目前5个标准处于征求意见阶段，30个标准处于完成报批阶段，12个标准在编制中，1个标准已发布。

## 4) 服务地方

做好创新券宣传推广及大型仪器共享等平台服务工作，为配合2020版上海市科技创新券新政策实施，积极加盟入驻“上海市科技创新券管理平台”，通过平台共发布了13大类专业检测技术服务项目，积极宣传指导协助用户获得并使用创新券补贴。中心于2019年加盟的“上海市科技创新券管理平台”上已发布13大类专业检测“科技创新券”服务项目，业务部编制发布了中心科技创新券操作指南和服务流程，创立了“上海煤科检测-创新券服务交流”微信群，借助平台和微信群由专人指导配合上海中小科技型企业的创新券申请、下单、服务、兑现等创新券相关服务工作，大大降低了企业研发成本促进产品创新研发，中心的服务也赢得了客户好评。

## 5) 检验机构工作

危化场所检查业务受疫情影响业务量有所下降，，但业务从上海拓展到全国。先后完成了苏州、南通、深圳、昆明等地的现场检验，新增了广东、安徽等地的现场检验任务，并与潜在客户就明年的任务开展了积极沟通。

## 6) 技术支撑

2020 年检测中心相关领域的技术专家承担编写的 MT/T1194-2020《矿用一般型超级电容器电机车》等 3 项行标，获批立项《矿用防爆高压交流真空电磁起动机》、《煤矿用光缆通用技术要求》、《YBU 系列掘进机用隔爆型三相异步电动机》等 2 项行业标准。

参加了上海市应急管理局委托市安全生产协会组织的对宝钢、上科院、上海邮政等单位的 2020 年度中央在沪及地方国有企业年中和年终安全生产工作考核，10 月参加了上海市应急管理局标准化委员会组织的对地方标准《爆炸性气体环境仓储智能系统安全技术规范》《粉尘防爆重大隐患验收技术规范》《粉尘爆炸隔爆系统应用指南》《火花探测和熄灭系统应用指南》的专家评审会。

2020 年 9 月委派技术专家参加了由国家应急管理部、煤监局、安标国家中心组织的“重庆能投渝新能源有限公司松藻煤矿发生火灾事故”调查组。

## 7)、能力验证、扩项、质量提升

2020 年我中心参加国家认监委，认可委举行的各项相关能力验证活动 13 项，均得到了满意结果。

2020 年 4 月根据市场监管总局《支持复工复产十条》、简化程序开展检验检测机构资质认定工作的要求，主动向国家认监委提出标准更新备案，就标准换版的 25 项标准进行变更，并获批。包括行业基础标准如煤矿安全监控系统、煤矿用织物芯阻燃输送带、电动滚筒和旋转电机的定额和性能，中心已获得最新版检测标准授权。

2020 年 2 月根据国家安标中心技术检验部要求，对中心承担安标检测业务范围进行梳理和申报；5 月根据《上海应急管理局关于疫情防控期间安全评价检

测检验机构资质认可事项的通知》（沪应急规科【2019】19号）文件精神，主动向上海安监局申请标准年代版本变更的标准申请备案，通过专家文审，批准我中心32个矿用安全标志检测检验标准的变更；8月20日至21日，接受上海市应急管理局科技财务司组织的共10人日现场评审，2020年9月通过整改，获得安全生产检测检验资质授权。目前我中心矿用产品安全生产检测检验417个产品类别均已获批最新授权标准；部分电气和智能控制产品在安全生产领域的检测检验受限范围获得批复，如3300V/5kA以上的额定短路接通与分断能力和抗电磁干扰检测项目的限制；增加了煤矿用电缆和光缆、阻燃输送带等矿用高分子材料、本质安全系统的安全生产检测检验授权。

#### 8)、技术服务

对外组织检测检验四技服务（培训）共11项，206人次，疫情期间首次采用多媒体视频远程网络授课，效果良好。

#### 9) 提升服务水平

a) 为了积极配合新模式下的管理要求，检测中心根据目前现状，对各部门的服务进行改进，加强员工培训、拓宽更多与客户沟通的渠道，更好的服务客户。

b) 全面推进信息化建设，通过泛微系统、LIMS系统、客服系统、样品识别系统、办公管理系统、短信平台等各种信息化手段，提高中心的工作效率，加强了与企业沟通和联系。

c) 2020年由于新冠疫情，煤科检测按照上级单位及属地疫情管理各项要求，通过微信、网络、平台等信息化手段做好防控宣传管理，在疫情中落实好单位、客户、上级单位及政府的各项工作，通过多元办公方式、突击项目处理、信息平台管理和传递信息、电子签章和审核等各种手段，保障客户服务，任务进行。积极与协会加强沟通交流，听取客户意见和建议，客服部及时进行意见反馈汇总，促进了服务水平的提高。

d) 积极与本地政府和机构协调沟通，通过当地政府相关平台，充分发挥先进检测技术能力，进一步扩大服务范围，进一步提高检验仪器设施开机率和使用率，达到社会共享目的。同时拓展了国内外的业务，为企业改进设计和调整参数提供依据，使企业更快、更好、更顺地进行新产品研发工作。

#### 3、社会责任



### 1) 保障安全

我中心结合实际，坚持“安全第一、预防为主、以人为本、综合治理”的原则，按照安全工作管理手册，依托安全生产小组，制定了兼职安全员制度并贯彻落实了安全工作责任制度，明确了安全工作职责，并加大了劳防用品的使用和保障，加大了安全教育、培训，并落实了安全考核和奖罚制度，安全经费全部投入并起到一定效果，制定了安全应急预案和三年行动计划，各方面努力保障中心安全运行。

### 2) 员工权益

员工是单位重要组成部分，是本中心发展生存的首要资源，我中心充分重视员工合法工作环境，充分调动员工积极性，与员工签订了劳动合同，按时缴纳员工保险和各项金种。中心对出差人员购买保险，每年度组织员工体检，并请专业医生为员工咨询。中心重视员工生活环境，结合工会组织进行各项活动，组织年终送温暖及困难补助等各项工作。

### 3) 服务社会

检测中心秉承走出中心、服务客户的理念，积极组织公益活动，为有需要的客户和企业举办现场防爆电气知识技术培训。先后为多个大型企业举办了数次大规模的专业培训。另外，受煤炭工业协会设备分会委托，疫情期间，充分利用检测中心多媒体远程硬件设备，采用线上教学的方式，对检修企业进行防爆检查员检修资质培训，总培训人数260人。通过培训，企业技术人员了解了矿用产品的相关标准、产品技术要求以及安标的相关规定，对企业矿用产品设计开发、生产检验、设备检修等都起到了很好的指导作用，培训效果获得了企业的认可，也逐渐形成“品牌效应”，为煤矿安全生产保驾护航，体现了社会责任。

2020年我中心努力开拓市场，IECEX国际认证，防爆电气3C检验，以及电机能效标志证书认证机构的各项工作顺利开展，后期将能更好的服务于国内外企业，更好的去承担相应的社会责任。

2020年我中心继续参与上海市科委组织的各类活动，同时每年职工参与无偿献血和上海市团委组织的各类青年活动，得到了当地政府和社会的认可，充分体现了我单位的社会责任担当。

### 4) 环保责任

本中心有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在做好中心内部环境管理的

同时，对客户也大力提倡环境保护，节能减排，宣传环境保护知识，促进企业增强环保意识。6S管理已经初显成效，倡导绿色办公理念，出差和上班尽量统一班车管理，使用公共交通，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。进行了“3标”体系建设，同时通过检测手段，推广节能减排设备在煤矿的应用。

#### 四、结束语

##### 1、履行社会责任的发展计划

- 1) 依法经营、科学诚信，积极接受社会各方的监督并不断改进。
- 2) 完善履行社会责任制度，制定相关目标并责任到人，切实推进社会责任工作的进行。
- 3) 充分利用行业资源，继续举办各类培训和会议，接受企业咨询并提供“四技”服务，帮助企业开发新产品，并助其不断发展壮大。
- 4) 参与国家和行业标准制修订工作，积极配合相关政府部门做好各项监督检查和各类服务。
- 5) 充分发挥企业与政府相关平台的积极作用，继续推广“大型科研设备共享平台”通过各种途径为企业和社会提供技术支持和咨询工作。
- 6) 深化与行业协会、学会的合作，通过提供技术支持向企业和公众宣传新技术和政策，努力提高企业形象并积极承担相关社会责任。
- 7) 利用工会和党支部作用，关爱员工，帮助员工成长并解决各类生活问题，同时保障员工合法权益。
- 8) 开展各类活动，提倡节能减排，绿色环保，确保提供安全、舒适的工作环境。

##### 2、报告反馈联系方式

本中心将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“依法依规行事，诉理诉据从业，用情用心待人”的质量方针，竭诚为客户提供优质的服务，为社会安全、和谐和健康发展做出自己的贡献。

本报告将在公司网站公布，有任何咨询、意见和建议可以通过以下方式联系：

网址：[www.testshm.com](http://www.testshm.com)

电子邮箱：[csst@testshm.com](mailto:csst@testshm.com)

综合办公室电话：021-57437068-2208

传真：021-52809777

业务办公室电话：02157437068-2205

传真：021-57437250

邮编：201401

单位地址：上海奉贤区南桥镇吴塘路369号

国家采煤机械质量监督检验中心

2020年01月10日



全  
检  
验  
中  
心